

# Condiciones generales de contratación

Última actualización: 29 de Abril de 2026

Las presentes Condiciones Generales, junto con las [Condiciones Particulares](#) que pudieran establecerse, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados a través de este sitio web, pudiendo ser contratados por cualquier usuario siempre que cumpla con todos los términos estipulados en las presentes Condiciones.

Este documento está disponible en todo momento para su lectura e impresión en este sitio web, facilitando la solicitud de su descarga a continuación, según establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Las presentes condiciones regirán exclusivamente la suscripción a los servicios de **formación online para oposiciones a Osakidetza** a través del sitio web **testosakidetza.com**, propiedad de **su titular**, en la calidad de prestador. La aceptación del presente documento conlleva que como usuario:

1. Has leído, entiendes y aceptas lo aquí expuesto.
2. Que eres una persona con capacidad suficiente para contratar.
3. Que asumes todas las obligaciones aquí dispuestas.
4. Que conoces todas las limitaciones del servicio ofrecido.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido.

**Testosakidetza.com** se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes condiciones en cualquier momento. Si las modificaciones constituyen un cambio sustancial en los términos, se notificará publicando un anuncio en este sitio web, sin que ello afecte a los servicios adquiridos previamente a la modificación.

Al aceptar estas condiciones, el Usuario queda vinculado por estos términos, que, junto con la política de privacidad, rigen nuestra relación comercial. Si no estás de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrás adquirir ninguno de los servicios ofertados.

Los servicios están disponibles solo para personas físicas y jurídicas que tengan al menos 18 años de edad.

## Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de suscripción nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online. Esta web ofrece la posibilidad de contratar servicios de **formación online para oposiciones a Osakidetza mediante tests accesibles** a través de una **suscripción mensual** gestionada por la plataforma **Stripe**.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de cliente de testosakidetza.com. La relación contractual conlleva la entrega de acceso al contenido formativo, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web. Como condición para contratar los servicios ofrecidos por el titular, **el Usuario debe completar el formulario correspondiente en el sitio web y proporcionar la información necesaria para la suscripción.**

El usuario puede **gestionar su suscripción en cualquier momento desde su perfil en la plataforma.** La suscripción tiene una vigencia

mensual, computándose desde el día de alta hasta el mismo día del mes siguiente. Si el usuario **cancela** la suscripción antes de la fecha de renovación, el acceso a los contenidos se mantendrá hasta el vencimiento del periodo abonado y no se renovará automáticamente para el siguiente mes. Para evitar la renovación automática y conservar el acceso hasta el final del ciclo contratado, **la cancelación debe realizarse antes de la fecha de renovación.**

No se efectuarán reembolsos por periodos de suscripción no utilizados, ya sea de forma total o parcial.

## Identificador del Vendedor

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

- **Denominación comercial:** Testosakidetza.com
- **Denominación social:**  
Sara Larrinaga
- **NIF:** 72493359G
- **Dirección postal:** AP 6013 San Sebastián 20011 Gipuzkoa
- **Actividad social:** Formación online de oposiciones para policía del País Vasco.

## Descripción de los Servicios Ofrecidos

Los servicios ofrecidos a través de este sitio web consisten en formación online mediante tests diseñados específicamente para preparar oposiciones a Osakidetza - Servicio Vasco de salud. Estos tests son de carácter divulgativo y no garantizan la validez absoluta de las respuestas ni el éxito en las pruebas oficiales.

## Limitaciones del Servicio

1. No se garantiza que todas las preguntas o respuestas sean absolutamente correctas. Se trabaja para mantener el contenido lo más actualizado y preciso posible. En caso de que haya alguna errata, rogamos se ponga en nuestro conocimiento y trataremos de actualizarlo lo mas pronto posible.
2. El servicio no incluye soporte personalizado ni asesoramiento.

## Procedimiento de Contratación General

El procedimiento de contratación se realiza exclusivamente en idioma castellano. Para suscribirse, el Usuario deberá:

1. Completar el formulario de suscripción con información precisa, completa y actualizada.
2. Seleccionar el tipo de suscripción deseada.
3. Realizar el pago correspondiente a través de la plataforma **Stripe**.

Una vez completado el pago, se remitirá al Usuario un correo electrónico de confirmación de la suscripción con acceso al contenido contratado.

Las suscripciones de nuestra plataforma dan acceso al contenido especificado en el proceso de alta del servicio, durante un mes completo.

## Precios

Los precios aplicables a cada tipo de suscripción son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA aplicable en España.

**testosakidetza.com** se reserva el derecho de actualizar los precios en cualquier momento. Sin embargo, **las suscripciones ya activas mantendrán su precio vigente durante el periodo contratado.**

## Formas de Pago

El usuario se compromete a abonar los servicios adquiridos mediante las formas de pago aceptadas por **testosakidetza.com**. Actualmente, solo se acepta **Stripe** como método de pago.

El acceso al contenido formativo se activará automáticamente tras la confirmación del pago.

## Derecho de Desistimiento

El usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la contratación, **siempre y cuando no haya accedido al contenido digital**. Se hará una revisión de los accesos que ha tenido el usuario a la plataforma para valorar si se ha estado utilizando la plataforma durante esos 14 días.

La Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias establece como excepciones al derecho de desistimiento en su artículo 103.m:

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.

2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y

3.º El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2.

Al aceptar las presentes condiciones, el usuario consiente expresamente que perderá el derecho de desistimiento desde el momento en que acceda al contenido contratado.

## Exoneración de Responsabilidades

La titular de **testosakidetza.com** no se hace responsable de posibles errores en las preguntas o respuestas de los tests, aunque se trabaja para ofrecer contenido actualizado y correcto. El Usuario es responsable de utilizar el contenido como material de apoyo y no como único recurso de preparación.

## Política de Protección de Datos

Para obtener información completa sobre tus derechos y la política de protección de datos que se aplica en esta web y en todos los servicios, te recomiendo visitar la [Política de Privacidad](#).

## Propiedad Intelectual e Industrial

Mediante estas Condiciones Generales no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el portal **testosakidetza.com** ni sobre ninguno de sus elementos integrantes. Queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución o comunicación pública de cualquier contenido sin autorización previa.

El Usuario conoce y acepta que todo el contenido del sitio web está protegido por derechos de autor y otras leyes aplicables.

## Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española. En caso de controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

## Contacto

Si tienes dudas o consultas sobre estas Condiciones Generales, puedes contactar a través de:

- [Formulario de contacto](#)
- **Dirección postal**

Gracias por confiar en **Testosakidetza.com**.

TestOsakidetza © 2026

[Sign up](#)

[Política de Privacidad](#)

[Política de Cookies](#)

[Aviso Legal](#)

[Condiciones generales de contratación](#)